**MINUTA INFORMATIVA.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MATERIA** | : | Medidas existentes en aeropuertos concesionados en operaciones para mejorar la accesibilidad de personas con movilidad reducida. |
| **SOLICITANTE** | : | S.O.P. |
| **ANT.** | : |  |

El siguiente informe reporta las medidas existentes en la infraestructura, así como también en la prestación de los servicios, en los aeropuertos concesionados en operaciones. En lo específico, se informa la situación de los siguientes Aeropuertos:

* Aeropuerto El Loa, Calama.
* Aeropuerto Andrés Sabella, Antofagasta.
* Aeropuerto Carriel Sur, Concepción.
* Aeropuerto El Tepual, Puerto Montt.

# medidas de accesibilidad.

De acuerdo con lo informado por los Inspectores Fiscales de los contratos concesionados de los aeropuertos identificados en el párrafo anterior, las medidas existentes son las siguientes:

| **CONTRATO.** | **MEDIDA DE ACCESIBILIDAD.** |
| --- | --- |
| **Tercera Concesión Aeropuerto El Loa de Calama** | Ascensores: 3 ascensores con sistema braille. Hall Público, Embarque Nacional e Internacional. |
| Ruta Podo Táctil: Existe ruta podo táctil que cubre todo el frontis del Edificio Terminal de Pasajeros hasta las puertas de accesos |
| Baños para persona con movilidad reducida (PMR):   * 2 baños PMR en Hall Público. (1er y 2do. Nivel). * 1 baños PMR en Sala Embarque Nacional. * 1 baños PMR en Sala Embarque Internacional. * 1 baños PMR en Sala Llegada Nacional. * 1 baños PMR en Sala Llegada Internacional. |
| Counter de atención a pasajeros PMR;   * 4 Counter PMR en sector check in. * 1 Counter PMR en Sala de Embarque. * 1 Counter PMR ubicado en Hall Público para solicitar y coordinar asistencia PMR.   El Servicio permite la coordinación del apoyo a personas que requiera acompañamiento, sillas de ruedas y facilidades de accesibilidad. |
| Tótem Servicio PMR:   * 5 tótem de asistencia PMR "puntos de encuentro", ubicados en Estacionamientos Públicos, Hall Público y Sala de Embarque. |
| Estacionamientos Exclusivos PMR:   * 6 Estacionamientos para PMR, distribuidos en 3 frente sector llegadas y 3 frente sector salidas dentro de los Estacionamientos Públicos. |
| Puentes de Embarque:   * Existen 3 puentes de embarque, donde se da prioridad a personas con movilidad reducida. En la presente Etapa de Explotación, para el servicio de asistencia a PMR, se utilizan 5 sillas de ruedas estándar 1 silla de ruedas ancho especial y 1 equipo elevador móvil. |
| Banquetas:   * Existen 20 banquetas de 4 posiciones con asientos para PMR, dispuestas en el primer y segundo nivel del Edificio Terminal de Pasajeros. |
| Quioscos de Autoconsulta:   * 1 quiosco de autoconsulta ubicado en Sala de Embarque Nacional. |
| Página Web www.aeropuertoelloa.cl,y Central Telefónica: +56 958738669  Dispone servicio para coordinar asistencia PMR a través de la página web de la Sociedad Concesionaria y a través de central telefónica. |
| **Segunda Concesión Aeropuerto Andrés Sabella (ex Cerro Moreno) de Antofagasta** | Ascensores:  3 ascensores con sistema braille. Hall Público, Embarque Nacional e Internacional. |
| Ruta Podo Táctil:  Ruta que cubre todo el frontis del Edificio Terminal de Pasajeros hasta las puertas de accesos. y hacia estacionamientos |
| Baños para persona con movilidad reducida (PMR):   * 1 baños PMR en Hall Público. (1er y 2do. Nivel). * 1 baños PMR en Sala Embarque Nacional. * 1 baños PMR en Sala Embarque Internacional. * 1 baños PMR en Sala Llegada Nacional. * 1 baños PMR en Sala Llegada Internacional. * 1 baños PMR en Sala Embarque Remoto. |
| Counter de atención a pasajeros PMR:   * 4 Counter PMR en sector check in. |
| Estacionamientos Exclusivos PMR:   * 12 Estacionamientos para PMR, distribuidos en: 5 frente sector llegadas y 6 frente sector salidas dentro de los Estacionamientos Públicos y 1 en estacionamiento de proveedores |
| Puentes de Embarque:   * 4 puentes de embarque, donde se da prioridad a personas con movilidad reducida. |
| **Aeropuerto Carriel Sur de Concepción** | - 7 estacionamientos para discapacitados.  - Rampas para acceder al terminal desde estacionamientos.  - 5 ascensores distribuidos en el terminal (incluye lenguaje Braile).  - 8 baños equipados para uso de personas con movilidad reducida, en el edificio terminal, distribuidos 4 de estos en el primer nivel y 4 en el segundo nivel.  - Teléfono público a menor altura disponible para PMR.  - Servicio de impresión a menor altura disponible para PMR.  - Mesón de informaciones cuenta con dos alturas para garantizar atención a todo público.  - 18 asientos disponibles para personas con movilidad reducida.  - Counters exclusivos para atención de personas con discapacidad. Por otro lado, cada aerolínea cuenta con filas preferenciales para estos fines.  - Conexión a puentes de embarques permiten el acceso universal al embarcar vuelos. |
| Servicio de asistencia a pasajeros con movilidad reducida de acuerdo con lo señalado en el artículo 1.10.9.2 letra n) y su considera los siguientes aspectos:  • Llegada y Salida del Aeropuerto: Entre las áreas de acceso al Aeropuerto (Estacionamientos Públicos y Áreas para Transporte Terrestre de Pasajeros) y el “punto de encuentro”.  • Embarque/Desembarque: Entre el “punto de encuentro” y la puerta de embarque.  • Tránsito/Conexiones: Incluye según corresponda, procedimientos de embarque, desembarque, y traslados a través del Edificio Terminal.  La solitud de asistencia puede ser con previo aviso o sin previo aviso según se describe a continuación:  - Asistencia programada se debe realizar a través de los canales dispuestos por la SC, los cuales contempla página web www.aeropuertocarrielsur.cl y teléfono +56 41-2732000 opción 3.  - Por otra parte, la asistencia no programada podrá ser solicitada a través de los tótems (puntos de encuentros) dispuestos al interior del terminal.  El terminal cuenta con 15 sillas de ruedas para la prestación de este servicio |
| Aeropuerto El Tepual | * Ocho (8) Estacionamiento Público para Discapacitados. * Tanto el área de estacionamiento como el acceso al edificio terminal de pasajeros cuenta con rampas y caminos podo táctil. * El camino podo táctil está presente desde los estacionamientos hasta el sector check in. * Mesones de atención para personas con movilidad reducida en los siguientes servicios: Informaciones, Servicio de Alimentación/Bebida, Rent a Car, Counter en Check in y Counter Embarque, conforme a la normativa vigente. * Lenguaje Braille en Señalética de Baños, Puntos de Encuentro y Ascensores. * Teléfono Público al interior del edificio terminal cuenta con una altura para PMR según normativa. * Banquetas en Sala de Embarque tienen incorporado un asiento para PMR. * Nueve (09) baños adecuados para PMR. * Cuatro (4) Ascensores al interior del edificio terminal. |
| El Servicio de asistencia a los pasajeros con movilidad reducida se efectúa para el embarque y/o desembarque, trasladando, asistiendo y ayudando al pasajero y su equipaje en todo momento durante su recorrido por el Aeropuerto, el que por medio de un Programa Anual del Servicio PMR considera los siguientes aspectos:  1. Llegada y Salida del Aeropuerto: Entre las áreas de acceso al Aeropuerto (Estacionamientos Públicos, Áreas para Transporte Terrestre de Pasajeros, entre otros) y el “punto de encuentro”.  2. Embarque/Desembarque: Entre el “punto de encuentro” y las puertas de embarque (1, 2, 3, 4, 5 y 6 o Remoto).  3. Tránsito/Conexiones: Incluye según corresponda, procedimientos de embarque, desembarque, y traslados a través del Edificio Terminal.  4. La Asistencia de PMR es a través de sillas de rueda (15 unidades disponibles), una (1) Salvaescalera tipo oruga para embarque híbrido y ocho (8) puntos de encuentro que es el área donde los pasajeros podrán solicitar el servicio de manera presencial.  5. Además, el Aeropuerto cuenta con página web https://aeropuertodepuertomontt.cl/ para la solicitud del servicio. |